

# E-SODELOVANJE E-SENIORJEV

JOŽE GRIČAR

Univerza v Mariboru, Fakulteta za organizacijske vede, Kranj, Slovenija  
joze.gricar@um.si

E-senior je oseba, ki za delo, učenje in zabavo pogosto uporablja internet, vključno z digitalnimi orodji vseh vrst. Usposobljena je za uporabo e-tehnologije in uspešno izrabljanje razpoložljivih e-storitev, ki jih nudijo organizacije v okolju. V procesu aktivnega staranja se e-seniorji povezujejo v omrežja, ki so sodobna organizacijska oblika odprte in prilagodljive združbe, ki temelji na izrabljanju e-tehnologije. E-sodelovanje e-seniorjev je pogoj za učinkovito in uspešno razvijanje srebrne ekonomije. Prikazani so primeri delovanja nekaterih takih omrežij in priporočila za smiselno pospešeno vključevanje e-seniorjev v razvijanje srebrne ekonomije, skladno z njihovimi potrebami, željami in možnostmi.

DOI  
[https://doi.org/  
10.18690/um.3.2023.1](https://doi.org/10.18690/um.3.2023.1)

ISBN  
978-961-286-768-3

**Ključne besede:**  
e-senior,  
e-akademik,  
srebrna ekonomija,  
digitalna vključenost,  
povezovanje spletnih strani



Univerzitetna založba  
Univerze v Mariboru

DOI  
[https://doi.org/  
10.18690/um.3.2023.1](https://doi.org/10.18690/um.3.2023.1)

ISBN  
978-961-286-768-3

**Keywords:**  
e-senior,  
e-academic,  
silver economy,  
digital inclusion,  
websites interlinking

# E-SENIORS E-COLLABORATION

JOŽE GRIČAR

University of Maribor, Faculty of Organizational Sciences, Kranj, Slovenia  
[joze.gricar@um.si](mailto:joze.gricar@um.si)

An e-senior is a person who often uses the Internet, including digital tools of all kinds, for work, learning and entertainment. She/he is trained in the use of e-technology and the successful use of available e-services provided by organizations in the environment. In the process of active aging, e-seniors connect to networks, which are a modern organizational form of an open and flexible society based on the use of e-technology. e-collaboration of e-seniors is a condition for efficient and successful development of the Silver Economy. Examples of the functioning of several such networks and recommendations for meaningfully accelerated inclusion of e-seniors in the silver economy development in accordance with their needs, wishes and possibilities are shown.



University of Maribor Press

## E-senior 55+

Starejši ljudje, seniorke in seniorji (v nadaljevanju **senior**) so integralna skupina družbe, ki je zelo heterogena in, v razmerah dolgožive družbe, vse večja. Njeni člani imajo različne potrebe in različne izobraževalne in učne izkušnje. Vsi pa imajo pravico pridobiti potrebna znanja in veščine, da postanejo **informacijsko pismeni** na svoj način, v svojem tempu in v skladu s svojimi cilji. Seniorji so tudi tisti, ki so stari 55 do 65 let in so še aktivni, se pa postopno pripravljajo na upokojitev pri starosti okoli 60 do 65 let. Posebna skupina seniorjev so odrasli otroci, ki skrbijo za starše, ki so 75+. Upokojenci so seniorji, če se tako vidijo.

Številne države so začele zviševati državno upokojitveno starost, ker dosedanji način zagotavljanja sredstev za pokojnine po predvidevanjih ne bo več deloval. Kajti pričakuje se, da se bo zaradi padajočega deleža delovno sposobnega prebivalstva v razvitih gospodarstvih znižala rast in posledično življenjski standard. Zato ob opaznem pomanjkanju delovne sile v razvitih državah zaposlovalci razmišljajo, kako **upokojene privabiti nazaj na delo**.

E-senior je oseba, ki za delo, učenje in zabavo pogosto uporablja **internet** vključno z digitalnimi orodji vseh vrst. Usposobljena je za uporabo e-tehnologije in uspešno izrabljanje razpoložljivih e-storitev, ki jih seniorjem nudijo organizacije v okolju (**eServices**). To je koristno iz vrste razlogov: z dostopom do podatkov na spletnih straneh je mogoče racionalizirati procese in postopke, skrajša se čas in zmanjšajo stroški, dostop do blaga in storitev je vse pogostejše na voljo samo na spletu, možno je sestankovanje na daljavo, odprto je e-povezovanje seniorjev v državi in po svetu, omogočeno je demokratizirano uporabljanje medijev. Pogosto se neutemeljeno predpostavlja, da so za »e« že usposobljeni vsi tisti, ki uporabljajo računalnik ali tablico. Vendar je potrebno razlikovati računalniško pismenost od pismenosti za uporabo e-storitev – **digitalne pismenosti**.

V obdobju pandemije covid-19 se je pokazalo, da je treba dostop do interneta obravnavati kot skupno dobro tako bistvenega pomena kot sta elektrika ali voda in da je **digitalna pismenost** kritično pomembna za komunikacijo ljudi. Potrebna tehnologija še ni na voljo vsem, ki jo potrebujejo, še posebej ne vsem starejšim osebam, ki pa jih je vse več. Povečana uporaba digitalnih orodij, ki je na eni strani pokazala koristnost digitaliziranja, je na drugi strani izpostavila ranljivost družbe in

nastajanje neenakosti nove vrste - digitalne. Zmanjševanje digitalne neenakosti lahko prispeva k izboljšanju življenja vseh.

Digitalna pismenost je ključ do aktivnega staranja, socialne vključenosti in sodelovanja. Zato je potrebno usposabljanju seniorjev za uporabo e-tehnologije posvetiti več pozornosti, kot so je bili deležni doslej, ker je taka usposobljenost pogoj za aktivno staranje, socialno vključenost in sodelovanje.

Starejše je potrebno obravnavati kot vir in bolj upoštevati raznolikost razmer in potreb v isti starosti. Zato je potrebno spremeniti pogled na starejše prebivalstvo zgolj skozi leta starosti. Izkušeni zaposleni so lahko zelo koristni za podjetja in državo, če zaposlovalci znajo ohraniti njihove sposobnosti, saj ustvarjajo vrednost za podjetja in državo. Sposobnosti starejših se lahko izražajo tudi v neformalnem ali prostovoljnem delu. Če naj bi imeli uspešne petdesetletnike in aktivne šestdesetletnike, moramo začeti pri štiridesetletnikih. Vsem je treba ponuditi prihodnost. Življenjski potek treh faz industrijske družbe, usposabljanje/zaposlitev/upokojitev, je bil prekinjen s podaljševanjem življenja in pojavom postindustrijske družbe. Zaporedje zaposlitve, izobraževanja, družinskega življenja in prostega časa je spremenjeno in brez vnaprej določenega vrstnega reda.

Iz teh razlogov je potrebno razlikovati več skupin seniorjev glede na njihove potrebe, interese, znanje in izkušnje ter pripravljenost za sodelovanje. Ne gre za število starostnih let neke osebe, ampak za njeno počutje, stanje, aktivnost. V dolgoživi (dolgozdрави) družbi je možno dolgo aktivno staranje, zato je razlikovanje in poimenovanje stopenj upokojenske dobe zelo aktualno. Pri poimenovanju teh skupin pa je težava tudi to, da ni na voljo podatkov, na primer o uporabnikih interneta 75+. Statistično raziskovanje Evropske statistične agencije Eurostat in tovrstnih ustanov v vseh državah EU je organizirano tako, da oseb, ki so starejše kot 75 let, v zbiranje in analiziranje podatkov ne vključuje. Najstarejša skupina, ki jo zajema Eurostat, je 65–74 let. Taka praksa ni skladna z deklaracijami o prijaznosti do starejših v dokumentih o digitaliziranju države in skrbi za starajoče se prebivalstvo.

Če so seniorji izključeni od dostopa do e-storitev, imajo omejene možnosti za aktivno in zdravo staranje, vključno z družbeno in ekonomsko udeležbo. Problem pa ni samo zagotavljanje dostopa do digitalnih tehnologij in povečanje digitalne

pismenosti. Seniorjem je treba zagotoviti tudi prijazno okolje in ustreznost digitalnih storitev ter etično in varno [digitalno okolje](#), ki upošteva različne potrebe vseh skupin seniorjev. Kritično je potrebno presojati, ali je okolje ([mesto](#), [podjetje](#), [univerza](#)) starosti prijazno.

Droben, vendar zelo nazoren znak starosti prijaznega okolja, je umestitev funkcijskega gumba »za seniorje« na prvo stran spletne strani organizacije. Na primer občine, zdravstvenega doma, banke, upravne enote, spletne trgovine, knjižnice, izobraževalne ustanove. Na spletni podstrani za seniorje so prikazani vsi tisti podatki, ki jih seniorji najpogosteje iščejo. [Slike na zaslonu so prilagojene seniorjem](#). Na primer, možnost izbiranja velikosti črk in barv, vključevanje glasovnih podatkov, povezava do telefona osebe v organizaciji, povezave na spletne strani drugih organizacij. Razpoložljivost spletne podstrani za seniorje je en izmed kazalnikov prijaznosti organizacije do starejših oseb.

Seniorje je potrebno spodbuditi, da se vključijo v e-sodelovanje, če v tem vidijo koristi za sebe, za družino in za skupnost. Vprašanje je, kako lahko vsi vpleteni - vlada, podjetja, organizacije civilne družbe, seniorji sami pomagajo ustvariti vključujočo, seniorjem prijazno družbo. Vsi naj bi upoštevali [načelo vključujočega razvijanja rešitev](#) »z njimi« in ne »za njih«.

E-seniorji bodo bolj dovzetni za prihajajoče tehnološke rešitve, ki izboljšajo ali olajšajo aktivno staranje. Gre za vse tiste tehnologije, ki so povezane s spremljanjem delovanja telesa, komunikacijami o nepredvidenih ali nevarnih stanjih in uporabo robotov za nekatera opravila. Pri tem velja spremljati in upoštevati [izkušnje na Japonskem](#). Dosežena raven rešitev v tej državi namreč napoveduje stanje v bližnji prihodnosti v vseh tistih državah, v katerih se delež seniorjev v strukturi prebivalstva hitro večja.

## **Omrežje e-seniorji**

Šestega avgusta 2019 je bil sprožen nastanek [Omrežja e-seniorji](#). Sprožili so ga stanovalke in stanovalci Gabrščkove in Kantetove ulice na koncu Rožne doline v Ljubljani, na poletnem družabnem srečanju, v senci na otroškem igrišču ob Cesti na Brdo. V pogovorih so ugotovili, da večina sosedov uporablja internet za različne namene, za medsebojno povezovanje pa ne. Dogovorili so se, da vzpostavijo

skupino sosedov in si za začetek izmenjali e-naslove. Postopno se je število članic in članov skupine večalo in nastalo je omrežje. Omrežje se je širilo, se zaustavilo v času pandemije in nato ponovno širilo, s povezovanjem seniorjev tudi v drugih krajih Slovenije.

Februarja 2023 je Omrežje e-seniorji v naslednjih krajih po Sloveniji: Brežice, Celje, Cerklje na Gorenjskem, Črnomelj, Idrija, Karlovac, Kosovelje na Krasu, Kranj, Ljubljana, Maribor, Metlika, Mokronog & Šentrupert, Novo mesto, Pivka, Radovljica, Ravne na Koroškem, Slovenj Gradec, Slovenska Bistrica, Solkan, Nova Gorica, Škofja Loka, Trebnje, Vrhnika & Zaplana, Zagorje ob Savi, Žalec. Omrežje je odprto novim članom.

Ob spoznanju, da se e-seniorji povezujejo tudi drugje po svetu, so se odprle čezmejne povezave. Vzpostavljena je bila skupina Mednarodne kontaktne osebe (International Contact Persons). Seznam je objavljen na spletni strani Omrežja e-seniorji. Doslej pa kaj več kot vzpostavitev povezav še ni bilo narejeno.

Članice in člani [Omrežja e-seniorji](#) se občasno srečujejo na ZOOM sestankih. Po začetnih razpravah o možnih tematskih usmeritvah, ki bi bile zanimive za članstvo, se je oblikovalo več usmeritev. Prva je sodelovanje s knjižnicami v kraju, kjer seniorji živijo. Knjižnice namreč želijo vzpostaviti oddelek za delo z e-seniorji, ker želijo pomagati seniorjem pri uporabi e-storitev različnih vrst, ne samo knjižničnih. Sedaj sodeluje deset knjižnic po Sloveniji, t. i. Knjižnice za e-seniorje. Druga je spodbujanje seniorjev za uporabo dveh portalov v Sloveniji: [Kamra](#) in [Obrazi slovenskih pokrajin](#). Nekateri člani so s pomočjo urednic portala Kamra v knjižnicah pripravili objavo svojih podatkov. Tretja, urejanje spletnih strani. Nekateri e-seniorji so namreč uredniki spletnih strani svojega kraja, občine, kulturne dediščine. Četrta, sodelovanje občinskih svetnikov. V omrežju sodeluje več svetnic in svetnikov občine, ki so pomembna povezava z županjo/županom in lahko naredijo veliko koristnega za seniorje. Zlasti v občinah, kjer imajo ali pripravljajo svet seniorjev (svet starejših oseb).

Omrežje e-seniorji se v Sloveniji povezuje z omrežjem, ki je usmerjeno v usposabljanje seniorjev za uporabo e-storitev: *E-učenje in e-izobraževanje seniorjev: sodelovanje patronažnih služb, izobraževalnih zavodov, knjižnic, socialnih centrov in bank*. Vzpostavljeno je bilo 1. oktobra 2021, po konferenci ob mednarodnem dnevu

starejših oseb v Slovenj Gradcu. Članice in člani omrežja so 10. februarja 2022 na spletni strani objavili Predštudijo v obsegu 43 str. ([Seniorji E-učenje Predštudija 10. februar 2022](#)).

Omrežje e-učenje in e-izobraževanje seniorjev občasno organizira delavnice, ki so zelo praktično usmerjene in vključujejo tudi dijake ([prostovoljce](#)) [srednje zdravstvene šole](#), patronažne službe, knjižnice in [Združenje bank Slovenije](#). Med rezultati velja posebej omeniti nekajtedensko sodelovanje dijakinje/dijaka in seniorke/seniorja pri usposabljanju po [načelu »ena na ena«](#), ki se konča z zadovoljstvom obeh.

Vsi seniorji nimajo družine ali institucionalnega podpornega omrežja, ki bi jim pomagalo pri usposabljanju za uporabo e-tehnologije. Zato so potrebne organizirane skupnosti, ki lahko zagotovijo dodatno podporo. V njih naj raziskovalci in praktiki upoštevajo [raznolikost znanja in kompetenc v skupini seniorjev](#). [Usposabljanje seniorjev za uporabo e-storitev](#) je nujna, a zahtevna naloga.

### **Povezovanje spletnih strani Omrežij e-seniorjev**

Razlikujemo notranje (interno) in zunanje (eksterno) povezovanje spletnih strani. Medtem ko prvo zadeva urednika in razvijalca spletne strani v organizaciji, je drugo odvisno od sodelovanja urednika spletne strani določene organizacije z uredniki spletnih strani drugih organizacij, ki so zainteresirane za e-povezovanje.

Zunanje povezave so tiste povezave v dokumentu, ki omogočijo dostop do neke druge spletne strani. Zunanje povezave koristijo tako bralcu kot spletni strani sami, saj bralec na obiskani spletni strani najde več podatkov o temah, ki jo/ga zanimajo. Spletna stran organizacije pa s povezavami kaže, da je odprta za spoznanja drugih, kar povečuje verodostojnost dokumenta, saj uporabnikom pomaga odkriti uporabne podatke, ki so na voljo na spletnih straneh drugih organizacij. Vzpostavljanje povezav je ena najboljših in najcenejših metod za doseganje ciljev spletne strani.

Koliko zunanjih povezav naj bo vključenih v dokument, je odvisno od narave dokumenta. Priporočljivo je, da se v vsak dokument vključi vsaj 4–5 povezav, ki pokažejo druge, dragocene in visokokakovostne vire. Dobre zunanje povezave so tiste, ki dodajajo vrednost vsebini spletne strani. Raziskave kažejo močno korelacijo

med povezavami in uvrstitvami v rang iskalnika. Kajti povezave na visokokakovostne spletne strani vplivajo na ugled spletne strani. Povezave z drugimi spletnimi stranmi pa niso koristne le zato, ker povečajo njeno prepoznavnost, temveč tudi zato, ker kažejo na priznavanje strokovnosti drugih. Uredniki nekaterih spletnih strani bodo to prijaznost verjetno vrnili. Zunanje povezave so ena tistih majhnih stvari, ki sčasoma lahko ustvarijo večjo vidljivost spletne strani in pritegnejo nove kupce, ki se zanimajo za tisto, kar organizacija ponuja.

Dodajanje notranjih in zunanjih povezav v dokument spletne strani je v skladu z osnovnim načelom – pomagati uporabnikom spletne strani. Algoritmi iskalnika (primer [Google](#)) so zasnovani tako, da dajejo prednost tistim spletnim stranem, ki zagotavljajo največje zadovoljstvo uporabnikov, kar sproti ugotavlja v postopkih presoje z izbranimi sodili. Primeri sodil so: število obiskov spletne strani, trajanje obiska, sprožitev neke akcije med obiskom. Vsaka povezava, ki kaže nazaj na spletno stran proučevane organizacije, je kot glasovanje o zaupanju. Dobiti povezavo z desetimi različnimi spletnimi stranmi je boljše in učinkovitejše kot deset povezav z eno samo spletno stranjo.

Za spletne strani e-seniorjev je povezovanje spletnih strani podobno koristno, kot za vse druge organizacije. Pogoj za povezovanje pa je, da e-seniorji svojo spletno stran imajo. Sicer se ne morejo z ničemer povezovati. To odpira vprašanje o urejanju spletne strani. Zanimivo je, da se pojavljajo e-seniorji, ki kot prostovoljci urejajo spletno stran zainteresiranih organizacij.

Zamisel interneta in možnosti objavljanja ter povezovanja spletnih strani je velika stvar ([How Big Is the Internet?](#)) in velika pridobitev človeštva. Nečesa takega ljudje do pojava interneta, ki je poleg ostalega omogočil [razvoj spletnih strani](#), niso imeli. Naložba v vzpostavitev in vzdrževanje interneta je ogromna ([A Brief History of the Internet & Related Networks](#)). Osrednja in draga sestavina internetnih storitev so strežniki. Za Google se ocenjuje, da uporablja okoli [900 tisoč strežnikov](#). Za uporabnika interneta pa zadošča, da ve, da je bilo že vse plačano in je na voljo vsem.

Sedaj je internet odprt za uporabo vsem po vsem svetu, kar je izjemna priložnost, saj omogoča dostop do svetovnega bogastva podatkov. Cena uporabe je enaka ob manjši ali večji intenzivnosti uporabe, zato je mogoče priporočiti, da se ga uporablja v največji možni meri. V ZDA ocenjujejo, da je bila v letu 2022 poprečna cena



uporabe interneta za običajnega uporabnika 64,00 USD ([What is the average internet bill?](#)). To ni veliko glede na to, kar omogoča. To sploh ni primerljivo s stroški delovanja interneta, ki jih krijejo lastniki ([Who Owns the Internet?](#)).

## E-seniorji kot sestavina srebrne ekonomije

Srebrna ekonomija ([Silver Economy](#)) ni samo nova, ampak je tudi velika in aktualna stvar. Zadeva ljudi vseh generacij, še posebej tiste, ki so stari 55+. V kanadski provinci [New Brunswick](#) (800.000 prebivalcev) srebrno ekonomijo razumejo kot vse tisto, kar se dotika starajočega se prebivalstva, kar je skoraj vse. In tega je vedno več za vse več ljudi.

Naraščajoče število seniorjev v sodobnem času je vzrok, da se je začelo govoriti o srebrni ekonomiji. Seniorji so tisti del prebivalstva, ki ga srebrna ekonomija najbolj zadeva. Nekateri srebrno ekonomijo preveč poenostavljeno enačijo s kupno močjo tega dela prebivalstva, kar je (pre)ozek pogled. Seniorji so tudi so-razvijalci srebrne ekonomije, zato jih upravičeno vidimo kot sestavino srebrne ekonomije. Zori spoznanje, da srebrna ekonomija spodbuja splošno gospodarsko rast, ustvarjanje delovnih mest in stabilnejše politične razmere.

Prispevek k razvoju srebrne ekonomije je ustvarjanje omrežja ([network](#)) vseh zadevnih omrežij in združenj po svetu. Povabljeni so, da se pridružijo zaslužnim in upokojenim profesorjem ter raziskovalcem ([Silver Economy & Circular Economy Campanella Gricar December 2022](#)). Zamisel upošteva veliko heterogenost, ki je značilna za ta združenja zaradi razlik v odnosu do tematike, kulturnih interesov (severne države EU bolj gledajo na varnost in okolje, južne države bolj na socialne vidike), demografske situacije. Ob siceršnjih razlikah pa imajo ta združenja vendarle veliko skupnega zaradi njihove vloge v vseživljenjskem učenju, v naprednih funkcijah za reševanje družbenih in znanstvenih problemov, v delovanju kot varuhi enotnosti kulture. To enotnost so v preteklosti ovirali posamični interesi akademske ali politične narave. Medtem ko mladi zaradi svojih kariernih potreb in obvez ne morejo delovati kot kordinatorji, to lahko počnejo emeriti, upokojeni profesorji in starejši kulturniki. V zadnjih 30-tih letih se je marsikaj spremenilo, začeniši z nenehnim povprečnim staranjem prebivalstva v razvitih državah, tako da tudi napredne socialne politike potrebujejo posodobitev in nove integracije. Povezovalno omrežje lahko pomaga pri izmenjavanju rezultatov eksperimentov, strokovnega

znanja in projektov, tako da bo mogoče deliti intelektualni kapital v korist splošnega dviga ravni znanja.

Pri tem bo koristno [sodelovanje z ministri seniorjev](#). Samo sedem držav na svetu ima doslej tako ministrico oz. ministra ([Avstralija](#), [Irska](#), [Kanada](#), [Malta](#), [Nova Zelandija](#), [Škotska](#), [Wales](#)). Ta minister je odgovoren za politični pristop, ki zagotavlja, da se upoštevajo potrebe po posebnih storitvah, varovanju zdravja in varnosti v pogojih postopnega povečevanja povprečne starosti prebivalstva. Po drugi strani pa kot član(-ica) vlade sodeluje z drugimi ministri, tako da se posebnosti v zvezi s starostjo lahko upošteva pri političnih odločitvah, ki jih slednji sprejemajo na svojih področjih vladne dejavnosti, kot so zdravstvo, sociala, gospodarstvo, okolje, izobraževanje, transport. Ministrici oz. ministru svetuje svet seniorjev pri vladi, katerega člani lahko iz prve roke predlagajo rešitve, ki so skladne s potrebami, željami in možnostmi seniorjev. Ta minister lahko zagotovi učinkovito in uspešno podporo razvijanju srebrne ekonomije, saj je zaveznik vseh starejših prebivalcev. Spodbuja izrabljanje priložnosti, ki jih ponuja srebrna ekonomija, začevši s stalnim izobraževanjem, ki prispeva, da se državljani lažje odgovorno odločajo. Zato je prav, da seniorji predlagajo imenovanje svojega ministra – ministra seniorjev. Imenovanje [Sveta ministrov Pakt seniorjev](#) v Italiji, v januarju 2023, je primer koraka v tej smeri.

Po analogiji izkušenj pri delu v omrežjih e-seniorjev je mogoče govoriti tudi o e-akademikih. [Akademik](#) je oseba, ki je bila zaposlena na visokošolski ustanovi. Tudi po upokojitvi veliko uporablja e-tehnologijo svoje institucije (univerze). S tem ji je omogočeno, da se uči od drugih in deli najboljše prakse z drugimi. S svojimi raziskovalnimi in izobraževalnimi izkušnjami lahko veliko pomaga pri razvijanju srebrne ekonomije. Še posebej zato, ker akademiki prihajajo iz zelo različnih znanstvenih področij, [interdisciplinarnost](#) pa je kritično pomembna za razvijanje srebrne ekonomije. Zato je bilo 16. novembra 2022 vzpostavljeno Omrežje e-sodelujočih upokojenih e-akademikov ([Network of eCollaborating Retired eAcademics](#)).

### **Priporočila:**

- spodbujajmo seniorje za usposabljanje za uporabo e-tehnologije,
- pomagajmo seniorjem, da postanejo e-seniorji;

- razvijajmo spletno stran svoje organizacije seniorjev;
- povežemo svojo spletno stran s spletnimi stranmi drugih organizacij;
- razširjamo dobre izkušnje po načelu, če nekomu povemo vse, kar vemo, nam še vedno vse ostane;
- odpirajmo se za dobre ideje in prakse drugih,
- povežemo se z e-seniorji in e-akademiki v drugih državah, glede na spoznana skupna interesna področja,
- prispevajmo izkušnje k izdajanju kažipotov e-storitev za seniorje v krajih, kjer živimo,
- sodelujmo pri izdelovanju prototipnih e-rešitev za potrebe seniorjev,
- sodelujmo pri razvijanju srebrne ekonomije, z odkrivanjem problemov in predlaganjem povezanih akcij za njihovo reševanje.

