



Zagotavljanje e-storitev za starejše (55+):

Aktivnosti in pogled Zavoda za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije

Provision of eServices for the Elderly (55+):

Activities and perspective of the Pension and Disability Insurance Institute of Slovenia

Marijan Papež, generalni direktor, generalni.direktor@zpiz.si

Mag. Edmond Pajk, Namestnik generalnega direktorja, direktor sektorja informacijskih tehnologij, edmond.pajk@zpiz.si

Katja Grošelj-Ziherl, vodja službe za odnose z javnostmi

Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju zavod) je po zakonu edini nosilec in izvajalec sistema obveznega pokojninskega in invalidskega zavarovanja v RS. V tej vlogi je tudi eden od najpomembnejših nosilcev socialne varnosti v RS. Za državnim proračunom je največja javnofinančna ustanova in kot taka predstavlja pomemben člen v delovanju države kot celote.

Zavod zavaruje 938 tisoč oseb, pokojnine pa izplačuje 617 tisoč upokojencem v Sloveniji in več kot 50 državah po svetu.

Zavod je pri izvajanju svojega poslanstva razvojno usmerjen v zagotavljanje kakovostnega, učinkovitega, gospodarnega in prijaznega sistema uresničevanja pravic za primer starosti, invalidnosti, smrti in drugih tveganj, določenih z zakonom, ter njihovega varstva.

Zavodova vizija je „Zadovoljna stranka, zadovoljna javnost, zadovoljni zaposleni“

Zavod intenzivno razvija informacijsko-komunikacijske tehnologije, s čimer omogoča sodobne in učinkovite storitve e-poslovanja za stranke in sodoben ter prijazen informacijski sistem za učinkovito in brezpapirno izvajanje poslovnih procesov v okviru digitalnega poslovanja zavoda.

Zavod zaključuje digitalno preobrazbo in digitalizacijo svojega poslovanja. Vsi poslovni procesi od prejema vloge do priznanja pravice ter izdaje odločbe o pravici potekajo v veliki večini postopkov popolnoma brezpapirno. Pri poslovanju s strankami in poslovnimi partnerji Zavod intenzivno uporablja storitve e-poslovanja, s čimer prav tako digitalizira svoje poslovanje in strankam ponuja kakovostnejše in prijaznejše storitve.

Zavod za zavarovance in upokojence zagotavlja e-storitve eZPIZ. Strankam omogočajo, da lahko svoje storitve opravijo izven uradnih ur zavoda in v udobju svojega doma. Oddajo lahko elektronske vloge, preverijo stanje svoje zadeve, preverijo podatke o nakazilih,

pregledajo vse svoje podatke o obdobjih zavarovanja in plačah ter nadomestilih (informativna osebna evidenca), ki so zapisani v informacijskem sistemu zavoda in vplivajo na pravice iz pokojninskega in invalidskega zavarovanja ter dostopajo do elektronskih dokumentov, ki jim jih zavod vroči v varen elektronski predal portala eZPIZ.

Storitve eZPIZ uporablja več kot 67 tisoč registriranih uporabnikov (s kvalificiranim digitalnim potrdilom, od česar jih je več kot 30 tisoč starejših od 55 let).

Še večje je število strank, ki uporabljajo storitev informativnega izračuna datuma upokojitve in višine pokojnine, saj je ta dostopna tudi neregistriranim uporabnikom in vsako leto beleži več kot 150 tisoč uporab.

V zadnjem obdobju je zavod implementiral e-storitev za elektronsko oddajo izjave v okviru odmere letnega dodatka, ki upokojencem omogoča oddajo izjave prek spleta z računalnikom ali mobilnim telefonom.

Zavod bo nadaljeval z razvojem informacijsko-komunikacijskih tehnologij, digitalno preobrazbo in razvojem novih ter izboljšavo obstoječih e-storitev za upokojence in zavarovance. Pri tem bo spodbujal sodelovanje različnih deležnikov civilne družbe, s ciljem, da bi zagotovil za uporabnike prijazne in učinkovite e-storitve.

Zavod bo prav tako nadaljeval s prizadevanji za povečanje učinkovitosti predpisov, ki bi omogočilo zmanjšanje administrativnih bremen za stranke. Eden takšnih uspešnih primerov je bila ukinitve obrazca M-4 za delodajalce.