



## Vloga Zdravstvenega doma Slovenj Gradec pri izdaji Kažipot-a 2021

Marjeta Vaupot, mag. posl. ved, direktorica  
Zdravstveni dom Slovenj Gradec  
[Marjeta.Vaupot@ZD-SG.si](mailto:Marjeta.Vaupot@ZD-SG.si)

Sestanek Sodelovanje občin pri objavljanju kažipot-a e storitev za seniorje 55+,  
ki skrbijo za svoje starše, ki so 75+  
Slovenj Gradec, 1. oktobra 2021 ob Svetovnem dnevu starejših oseb

Zdravstveni dom Slovenj Gradec predstavlja osrednjo točko delovanja na področju izvajanja zdravstvene oskrbe. Iz tega vidika je zdravstveni dom tisti, ki spremlja prebivalce od rojstva do smrti. Na tej poti življenja Zdravstveni dom trenutno skrbi za 23.000 prebivalcev v Mislinjski dolini.

Področje delovanja je razširjeno na mestni del, primestni del in na ruralno področje, ki je težje dostopno. Za naše območje je značilna socialna stiska prebivalcev, visoka stopnja brezposelnosti ter tudi odmaknjenost od večjih mest. Dejstvo je, da ljudje na ruralnem območju, ki imajo težji dostop do zdravstvenih storitev zaradi njihovega zdravstvenega stanja, potrebujejo še dodatne dejavnosti na tem področju. Gre predvsem za storitve pomoči na domu, dejavnosti delovne terapije na domu, ter tudi druge preventivne in socialne storitve ter svetovanje.

Ker razvijamo celostni pristop oziroma model dolgotrajne oskrbe, smo skozi raziskavo ugotovili, da ljudje (pacienti, svojci, ...) potrebujejo drugačne informacije. V zdravstveni dom vstopijo takrat, ko zbolijo, ko jim zbolijo starši, otroci, svojci... in iščejo različne informacije, ki pa jih vedno ne pridobijo. Potencialni uporabniki izhajajo iz lokalnega okolja in si želijo predvsem pridobiti dodatne informacije, kot so: na koga se lahko obrnejo za informacije, kdo jim lahko svetuje, kdo jim lahko pomaga/svetuje (do česa so upravičeni), katere storitve lahko pridobijo, da ohranijo samostojnost, da si lahko uredijo/prilagodijo bivalno okolje, kdo lahko svetuje svojcem, kaj narediti, katero tehnologijo lahko uporabijo,...

V letu 2018 smo po neuspeli prijavi na razpis za dolgotrajno oskrbo v Mestni občini Slovenj Gradec (ki tudi finančno podpira program), skupaj z MOCIS-centrom za izobraževanje odraslih, Podjetniškim centrom Slovenj Gradec ustanovili VEČGENERACIJSKI CENTER ANDEŠKI HRAM. Takrat smo pričeli z delom na novo. V tistem času se je slišalo morda nenavadno, da se zdravstveni dom vključuje v družbo, vključuje na področje izobraževanja, vendar je osnovno poslanstvo zdravstvenega doma osveščanje in ozaveščanje prebivalcev o možnostih zmanjševanja in preprečevanja nalezljivih bolezni, ter ozaveščanju izobraževanju na področju zdravja. Skozi epidemijo pa se je ta ideja, da delujemo tudi izven zdravstvenih ustanov, izkazala kot uspeh. Tam izvajamo svetovanja o cepljenju, vzpostavili smo točko za digitalna potrdila, skupaj z MOCIS-em smo izvajali izobraževanja za pridobivanje SI PASS – digitalnega potrdila. Izkazalo se je, da sodelovanje lahko doprinese celostnemu pristopu reševanja težav prebivalcev, predvsem starejših. Leta 2018 smo tudi pričeli sodelovati z dr. Gričarjem pri pravi prvega Kažipot-a, ki predstavlja nov način podajanja informacij starejšim prebivalcem, kot tudi



nam, ki skrbimo za starše... Druga izdaja Kažipot se je v času epidemije izkazala kot nujen pristop za informiranje prebivalcev. Ne samo skozi informacije posameznih organizacij, temveč združenih – z namenom priti do pravih informacij, do pravih ljudi. Podpori Mestne občine Slovenj Gradec, Občine Mislinja izkazujeta, da je pot prava. Potrebno jo je nadgrajevati, dopolnjevati in omogočiti dostop do pravih – ključnih informacij iz različnih področij, ki s tem izboljšajo kakovost bivanja v Mislinjski dolini. Povezovalna struktura vseh organizacij od vrtcev, izobraževalnih, kulturnih, upravnih organizacij, do prostovoljnih organizacij skozi Kažipot izraža podporo izbrani ciljni skupini – starejšim. Po drugi strani pa omogoča dostopnost informacij tistim, ki za njih skrbijo. Pripravljenost sodelovanja vseh organizacij je ključna pri oblikovanju Kažipota. Skupna pot, korak za korakom, pa prinese uspeh – zmožnost pomagati.

V Večgeneracijskem centru izvajamo dejavnosti promocije zdravja, vzgoje in svetovanja za zdravje. Tim je sestavljen iz diplomiranih medicinskih sester, psihologinj, dietetičarke, kineziologinje, fizioterapevtk, patronažne službe, zobozdravnico, družinskim zdravnikom, pediatrom... Svetovanje nudimo štiri ure vsak dan. Uredili smo dojlnico in prevezovalnico za mlade mamice z dojenčki. Izvajali smo različne brezplačne dejavnosti iz področja dojenja, psihološke podpore. V času epidemije smo svetovanje prenesli na telefonske pogovore, svetovanje po spletu, e-svetovanje ... Usmerjamo se v dodatne aktivnosti na področju IKT oskrbe oz. e-oskrbe. Gre predvsem za povezovanje preko e-programa – ambulanto družinske medicine, oblikovanje e-programa za delo patronažne službe in nege na domu, oblikovanje e-storitev na področju fizioterapije in delovne terapije, oblikovanje e-priročnika laične nege ....

Kažipot, ki bo na voljo tudi v Večgeneracijskem centru, je osnova za podajanje ključnih informacij, da dosežejo našo populacijo po vseh domovih v Mislinjski dolini.

Danes predstavljamo drugi prototip Kažipota, ki bo z vsebino do konec meseca oktobra še nadgrajen, dopolnjen in nato bo prešel v domove naših občank in občanov.